



Important Customer Notice Regarding the Current Postal Strike

Version française à suivre

Published Date

Friday, September 26, 2025

Due to the current Canada Post labour disruption, Cardinal recommends enrolling in an Online/Electronic payment option to ensure uninterrupted payment of your invoices

Dear Valued Customers:

If you use Canada Post to mail payments to Cardinal, you will need an alternate delivery method. To avoid payment delays, service interruptions, or late fees we encourage you to use an alternate delivery of payment method including as detailed below.

Options for paying your bill:

Please do not mail your payment during the ongoing labour dispute.

1. You can pay your invoices online through most financial institutions. Please follow the instructions at the end of this document.
2. You can pay by credit card by contacting us at billingCS@cardinalcouriers.com or by phone at 1-866-INVOICE (1-866-468-6423). Additional fees for credit card payments may apply.
3. In Ontario, you can include your payment with any regular shipment pickup or request a pickup from a Cardinal driver by calling (905) 507-8844 or toll free at 1-800-387-3199. Please ensure all cheques are in a separate envelope and labeled:

ATTN: CARDINAL ACCOUNTS RECEIVABLE.

Please remember, it is your responsibility to pay your invoices by the due date.



Avis important aux clients concernant la grève postale actuelle

Date de publication

Vendredi 26 septembre 2025

En raison de l'interruption de travail actuelle chez Postes Canada, Cardinal recommande de s'inscrire à une option de paiement en ligne/électronique pour assurer le paiement ininterrompu de vos factures.

Chers clients :

Si vous utilisez Postes Canada pour envoyer vos paiements à Cardinal, vous aurez besoin d'un autre mode de livraison de paiement. Pour éviter les retards de paiement, les interruptions de service ou les frais de retard, nous vous encourageons d'utiliser un autre mode de paiement ou de livraison, comme indiqué ci-dessous.

Options pour payer votre facture :

Veillez ne pas envoyer votre paiement par la poste pendant le conflit de travail en cours.

1. Vous pouvez payer vos factures en ligne auprès de la plupart des institutions financières. Veuillez suivre les instructions à la fin de ce document.
2. Vous pouvez payer par carte de crédit en nous contactant à billingCS@cardinalcouriers.com ou par téléphone au 1-866-FACTURE (1-866-468-6423). Des frais supplémentaires pour les paiements par carte de crédit peuvent s'appliquer.
3. Vous pouvez inclure votre paiement avec tout ramassage d'envoi régulier. Veuillez vous assurer que tous les chèques sont dans une enveloppe séparée et étiquetés:
ATTN: CARDINAL ACCOUNTS RECEIVABLE.

N'oubliez pas qu'il est de votre responsabilité de payer vos factures à la date d'échéance.



Online/Electronic Payment Options

Online through the Bill Payments Option with Financial Institution

You can pay your Cardinal invoices online through any major financial institution (Royal Bank, TD Bank, CIBC, Scotia Bank or any major Credit Union) just like how you would pay a utility bill.

Simply look up "**CARDINAL COURIERS LTD**" as a payee under the Bill Payment section/menu of your banking portal and pay your invoice online. Send your remittance detailing the invoices paid to receivables@cardinalcouriers.com

Your Cardinal Courier account number must appear in the initial set up or comment area with each payment. Unidentified payments will be rejected back to the originating bank/payer.

Should you have any questions please feel free to contact us at billingCS@cardinalcouriers.com or by phone at 1-866-INVOICE (1-866-468-6423) for more information.

We value our relationship and thank you for your business.

Options de paiement en ligne/électronique

En ligne via l'option de paiement de factures auprès d'une institution financière

Vous pouvez payer vos factures Cardinal en ligne par l'intermédiaire de n'importe quelle grande institution financière (Banque Royale, Banque TD, CIBC, Banque Scotia ou toute grande coopérative de crédit), tout comme vous paieriez une facture de services publics.

Recherchez simplement « **CARDINAL COURIERS LTD** » en tant que bénéficiaire dans la section/menu Paiement de factures de votre portail bancaire et payez votre facture en ligne. Envoyez votre remise détaillant les factures payées à receivables@cardinalcouriers.com

Votre numéro de compte Cardinal Courier doit apparaître dans la zone de configuration initiale ou de commentaire à chaque paiement. Les paiements non identifiés seront rejetés par la banque/payeur d'origine.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à billingCS@cardinalcouriers.com ou par téléphone au 1-866-INVOICE (1-866-468-6423) pour plus d'informations.

Nous apprécions notre relation et vous remercions pour votre entreprise.