



6600 Goreway Drive, Unit D
Mississauga, Ontario
L4Z 2C2
www.cardinalcouriers.com

(905) 507-4111
1-800-387-3199
Fax: (905) 507-4177

Énoncé de confidentialité

Cardinal Courriers Ltée (Cardinal) s'engage à protéger la vie privée de ses clients. Le présent Énoncé de confidentialité vise à informer les clients des pratiques de Cardinal en ce qui a trait aux types de renseignements personnels qu'elle peut recevoir en lien avec l'utilisation de ses produits et services d'expédition, l'accès à ses sites Web et à ses applications et leur utilisation, ainsi que les autres interactions qu'elle peut avoir avec ses clients.

Aux fins du présent Énoncé de confidentialité,

« client » s'entend de toute personne qui utilise les produits et les services de Cardinal, que ce soit à titre d'expéditeur, de destinataire ou de tiers responsable de l'envoi, qui utilise le site Web, les applications ou les logiciels de Cardinal ou encore qui s'est inscrite pour recevoir des courriels de Cardinal au sujet de ses produits et services, de ses promotions, de ses offres spéciales, de guides d'utilisation ou de conseils;

« renseignement personnel » s'entend de tout renseignement pouvant servir à identifier une personne, à l'exclusion des nom, titre, nom commercial, adresse commerciale et numéro de téléphone d'un employé.

Renseignements personnels recueillis et utilisation

Cardinal obtient des renseignements personnels concernant toutes les expéditions qui lui sont confiées de façon à pouvoir répondre aux exigences de transport des clients, fournir les services d'information nécessaires à la commodité des services d'expédition et facturer correctement les clients pour les produits et services fournis. Cardinal peut également recueillir des renseignements personnels relativement à diverses activités comme i) l'utilisation de son site Web, de ses logiciels et de ses applications; ii) les demandes de suivi des expéditions ou les questions relatives aux expéditions; iii) les événements auxquels l'entreprise peut participer; iv) les promotions et les offres spéciales; v) les appels effectués auprès du service à la clientèle ou du service de facturation pouvant être enregistrés.

Voici des exemples de renseignements personnels pouvant être recueillis en ce qui concerne les services d'expédition :

- coordonnées personnelles ou d'entreprise (comme le nom, le nom d'entreprise, l'adresse, l'adresse courriel, le numéro de téléphone et le numéro de télécopieur);
- renseignements sur l'expédition, soit i) les renseignements liés à l'expédition, comme les noms de l'expéditeur et du destinataire, leur adresse physique, leur adresse courriel et leur numéro de téléphone; ii) la signature servant de preuve de livraison; iii) le numéro de compte Cardinal; iv) les renseignements fournis pouvant aider à accéder aux emplacements où les services sont fournis; v) les renseignements fournis concernant le contenu de certaines expéditions;
- renseignements personnels permettant de vérifier l'identité d'une personne;
- noms, adresses courriel et numéros de téléphone d'autres personnes à qui il faut faire parvenir des renseignements;
- renseignements fournis en réponse à des sondages ou à des promotions;
- noms d'utilisateur, mots de passe et autres identifiants utilisés pour accéder aux produits et aux services de Cardinal;

- renseignements relatifs au paiement (y compris les renseignements sur la carte de crédit et l'adresse de facturation), renseignements sur la facturation, y compris la vérification de la carte de crédit, la confirmation de l'identité et la production de factures détaillées comprenant des renseignements sur l'expédition et les services facturés);
- le numéro de taxe ou d'identification de l'entreprise lorsque ce renseignement est requis pour la demande de produits ou de services;
- autres renseignements personnels pouvant être fournis dans le but d'obtenir des produits ou des services de Cardinal.

Cardinal peut recevoir des renseignements personnels de tiers, y compris les bases de données publiques, les plateformes de médias sociaux ou des tiers partenaires comme des fournisseurs de services d'analytique ou de marketing.

Cardinal peut obtenir des données relatives à l'emplacement physique afin de fournir des services de transport ou d'autres services, ce qui inclut, par exemple, des données identifiant l'emplacement actuel d'une adresse physique à l'aide de données de géolocalisation par satellite, de géocodes, de coordonnées de latitude et de longitude et d'images de divers emplacements.

Communication de renseignements

Cardinal ne vend pas et ne partage pas autrement des renseignements personnels au sujet de ses clients, sauf aux fins décrites dans le présent Énoncé de confidentialité. Cardinal peut communiquer des renseignements personnels à des tiers qui exécute des services pour son compte selon ses directives. Ces tiers peuvent inclure, entre autres, d'autres entreprises de transport ou des agents locaux chargés d'effectuer le ramassage, le transport et la livraison d'expéditions, ainsi que des fournisseurs de services technologiques ou d'information. Lors du transfert de renseignements personnels à des tiers, Cardinal a recours à des ententes contractuelles ou à d'autres moyens afin d'assurer un niveau de protection comparable à celui qu'elle offre lorsque les renseignements personnels sont en possession des tiers. Ces tiers ne sont pas autorisés par Cardinal à utiliser ou à divulguer les renseignements personnels, sauf pour exécuter des services au nom de Cardinal ou pour se conformer à des exigences légales.

Les renseignements recueillis par l'intermédiaire d'applications, d'outils, de widgets et de modules d'extension de tiers (comme les renseignements obtenus par l'intermédiaire de services d'ouverture de session ou de systèmes d'expédition de tiers) sont recueillis directement par les tiers fournisseurs de ces fonctionnalités ou services. Ces renseignements sont sujets aux politiques et énoncés en matière de confidentialité des fournisseurs des fonctionnalités ou des services en question, et Cardinal n'est pas responsable des pratiques de ces derniers en matière de confidentialité.

Cardinal se réserve le droit de coopérer pleinement avec les agents locaux, provinciaux et fédéraux dans le cadre de toute enquête liée à des renseignements personnels (y compris les communications électroniques privées échangées sur un site Web, un logiciel ou une application de Cardinal) ou à des activités présumées illégales. Cardinal se réserve également le droit de divulguer ou de communiquer des renseignements personnels à un tiers dans le contexte d'une vente, d'une fusion ou d'un transfert des actifs ou des actions de Cardinal, proposé ou réel, directement ou indirectement, dans la mesure où le tiers consent à se conformer à l'Énoncé de confidentialité.

À l'exception de ce qui est précisé ci-dessus, Cardinal ne procédera pas, sans le consentement des clients, à la vente, au partage, au transfert, à la cession sous licence ou à l'échange de renseignements personnels à des tiers.

La forme de consentement des clients, exprès ou implicite, dépend largement du type de renseignements personnels en cause et de leur sensibilité. Cardinal n'exigera pas, à titre de condition à la prestation de produits ou de services, que des clients consentent à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de leurs renseignements personnels au-delà de ce qui est précisé dans le présent Énoncé de confidentialité.

Dans le cas où un client fournit à Cardinal des renseignements personnels concernant une autre personne, notamment le destinataire d'une expédition, le client est responsable d'obtenir le consentement de cette personne à l'égard de la collecte et de l'utilisation de ses renseignements personnels conformément au présent Énoncé de confidentialité.

Utilisation de témoins

Lorsque les clients accèdent au site Web, aux applications Web et aux logiciels de Cardinal et que leur identité est authentifiée au moyen de leur numéro de compte, de leur code d'utilisateur et de leur mot de passe, un témoin mémorise le numéro d'identification de leur navigateur. Durant toute la session du client, le témoin sert de signature numérique pour identifier la session du client sur le serveur Web. Le serveur Web contrôle le numéro d'identification du navigateur du client pour assurer que tout au long de la session, Cardinal traite avec le client en question.

Cardinal peut aussi utiliser des témoins temporaires pour effectuer le suivi des visites des clients sur son site Web, ses applications et ses logiciels. Cette information est utilisée pour déterminer le type de renseignements que les clients recherchent sur notre site Web et à des fins d'amélioration continue.

Protection des renseignements personnels

Cardinal déploie tous les efforts raisonnables pour s'assurer que les renseignements personnels recueillis sont protégés d'un accès non autorisé. L'accès aux renseignements personnels des clients de Cardinal est réservé à certains employés et entrepreneurs de Cardinal. Cardinal utilise des techniques de sécurité, comme des pare-feu, des procédures de contrôle d'accès et la cryptographie, pour protéger les renseignements personnels contre la perte et les accès non autorisés. Cardinal ne peut garantir la confidentialité des renseignements qui figurent sur les colis ou les étiquettes d'expédition.

Conservation des renseignements personnels

Cardinal conserve les renseignements personnels de ses clients aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et conformément aux lois applicables.

Retrait de consentement

Quiconque peut retirer en tout temps son consentement à l'utilisation, à la conservation et à la divulgation de ses renseignements personnels, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles applicables, d'un préavis raisonnable et de l'interruption de l'utilisation des produits et services, du site Web, des applications et des logiciels de Cardinal. Pour retirer son consentement, il faut communiquer avec Cardinal au 905 507-4111. Cardinal avisera la personne qui retire son consentement des répercussions de ce retrait, y compris l'interruption des produits et services de Cardinal et de l'accès à son site Web, à ses applications et à ses logiciels.

Changements apportés au présent énoncé de confidentialité

Cardinal se réserve le droit de modifier le présent Énoncé de confidentialité en tout temps, sans préavis. L'Énoncé de confidentialité affiché sur le site Web de Cardinal sera considéré comme l'énoncé en vigueur à ce moment.